

# Notice of Nondiscrimination

---

Charlotte Eye Ear Nose & Throat Associates, P.A. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). Charlotte Eye Ear Nose & Throat Associates, P.A. does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity).

## **Charlotte Eye Ear Nose & Throat Associates, P.A.:**

Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats  
(*large print, audio, accessible electronic formats, other formats*)

Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

## ***If you need these services, notify your Care Team Member.***

If you believe Charlotte Eye Ear Nose & Throat Associates, P.A. has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or Sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), you can file a grievance with: Compliance Officer, 6035 Fairview Road, Charlotte, NC 28210, or at [ceenta1557@ceenta.com](mailto:ceenta1557@ceenta.com). You can file a grievance in person or by mail or email. If you need help filing a grievance, our Compliance Officer is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

## **U.S. Department of Health and Human Services**

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

# Notice of Nondiscrimination

---

1.800.368.1019 or 800.537.7697 (TDD)

*Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.*

# North Carolina

## English

CEENTA complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination described at 45 CFR § 92.101(a)(2)).

ATTENTION: If you speak [insert language], free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 704-295-3000 or speak to your provider.

## Spanish

CEENTA cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (coherente con el alcance de la discriminación por sexo descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame 704-295-3000 o hable con su proveedor.

## Russian

CEENTA соблюдает действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола (в соответствии со степенью дискриминации по половому признаку, приведенной в § 92.101(a)(2) статьи 45 CFR).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки.

Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 704-295-3000 или обратитесь к своему поставщику услуг.

## Vietnamese

CEENTA tuân thủ các luật Liên bang về nhân quyền đồng thời không phân biệt đối xử theo chủng tộc, màu da, nguồn gốc xuất xứ, tuổi, khuyết tật hoặc giới tính (theo quy định chống phân biệt giới tính 45 CFR § 92.101(a)(2)).

## Korean

CEENTA 은(는) 관련 연방 민권법을 준수하며, 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별(45 CFR § 92.101(a)(2)에 설명된 성 차별의 범위와 일치).

한국어 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 704-295-3000 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

## Romanian

CEENTA respectă legile federale privind drepturile civile aplicabile și nu discriminează pe baza de rasă, culoare, origine națională, vârstă, dizabilitate sau sex (în conformitate cu domeniul de aplicare al discriminării pe criterii de sex descris la 45 CFR § 92.101(a)(2)).

ATENȚIE: Dacă vorbiți [inserați limba], vă sunt disponibile servicii gratuite de asistență lingvistică. Ajutoare și servicii auxiliare adecvate pentru a furniza informații în formate accesibile sunt, de asemenea, disponibile gratuit. Sunați la 704-295-3000 sau vorbiți cu furnizorul dvs.

## French

CEENTA se conforme aux lois fédérales sur les droits civils applicables et ne fait pas de discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe (conformément à la portée de la discrimination fondée sur le sexe décrite au 45 CFR § 92.101(a)(2)).

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 704-295-3000 ou parlez à votre fournisseur.

## Dari

از قوانین قابل اجرا حقوق مدنی فدرال پیروی میکند و بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، سن، ناتوانی یا جنس تبعیض نمیکند (مطابق تشریح شده CFR § 92.101(a)(2) با دامنه تبعیض جنسی که در 45 است).

LU'U Y: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 704-295-3000 hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

**Ukrainian**

CEENTA дотримується чинного федерального законодавства про громадянські права та не допускає дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, національного походження, віку, інвалідності або статі (відповідно до сфери дискримінації за ознакою статі, описаної в 45 CFR § 92.101(a)(2)).

УВАГА: Якщо ви розмовляєте українська мова, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-xxx-xxx-xxxx 704-295-3000 або зверніться до свого постачальника.

**Arabic**

مع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا CEENTA تتوافق تمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس) بما يتوافق مع نطاق التمييز على أساس الجنس الموصوف في 45 CFR § 92.101(a)(2) .

تنبيه: إذا كنت تتحدث [أدخل اللغة]، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات المساعدة المناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يسهل الوصول إليها مجانًا. اتصل بالرقم 704-295-3000 أو تحدث إلى مزود الخدمة الخاص بك.

**Burmese**

CEENTA သည်သက်ဆိုင်ရာ ငြိမ်းချမ်းရေး အခွင့်အရေးဥပဒေများ ငြိမ်းချမ်းရေး ဝိပဿနာပုဒ်မများဖြင့် အသုံးပြုထားသော အခွင့်အရေး ဝိပဿနာပုဒ်မ (45 CFR § 92.101(a)(2) တွင် ဖော်ပြပါ အခွင့်အရေး ဝိပဿနာပုဒ်မများနှင့် အညီ) တွင် ဝိပဿနာပုဒ်မ အခွင့်အရေး ဝိပဿနာပုဒ်မ မရှိပါ။

သတိမပြုရန်- သင်က မြန်မာဘာသာစကား ပမာဏအားဖြင့် အခြေခံဘာသာစကားအကူအညီဝန်ဆောင်ပြုခြင်း တောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။ အသုံးပြုမှုများ ပြုလုပ်ခြင်းဖြင့် ငြိမ်းချမ်းရေး ဝိပဿနာပုဒ်မ အခွင့်အရေး ဝိပဿနာပုဒ်မ ပမာဏ

توجه: أكر شما [زبان را درج كنيد] صحبت ميكنيد، خدمات كمك زبان رايگان براي شما در دسترس است. كمك ها و خدمات كمكي مناسب براي ارائه معلومات در قالب هاي قابل دسترس نيز به صورت رايگان در دسترس است. با 3000-295-704 تماس بگيريد يا با فراهم كننده خود صحبت كنيد.

**Italian**

CEENTA è conforme alle leggi federali sui diritti civili applicabili e non discrimina in base a razza, colore, origine nazionale, età, disabilità o sesso (in linea con l'ambito della discriminazione sessuale descritta nel 45 cfr § 92.101 (a)(2)).

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama 704-295-3000 o parla con il tuo fornitore.

**Nepali**

CEENTA प्रचवित संघीय नागररक अविकार कानुनको पाणि गददछ र जावत, रङ, रावरिय मूि, उमेर, अपाङ्गता िा विङ्गको (45 CFR § 92.101(a)(2) मा िर्दन गररएको िैवङ्गक विभेदको दायरासँग अनुरूप).

सावधान: यदि तपाईंनेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भनेतपाईंका लादि दनःशुल्क भादषक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रिन िननउपयुक्त सहायता र सेवाहरू पदन दनिःशुल्क उपलब्ध छन्। 704-295-3000 मा फोन िनुनहोस्वा आफ्नो प्रियकसुँि कु रा िनुनहोस्।

**Swahili**

CEENTA inazingatia sheria za haki za kiraia za Serikali Kuu na haibagui kwa misingi ya kabila, rangi, taifa la asili, umri, ulemavu, au jinsia (sambamba na ubaguzi wa kijinsia ulioelezwa katika 45 CFR § 92.101(a)(2)).

MAKINIKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa pia inapatikana bila malipo. Piga simu 704-295-3000 au zungumza na mtoa huduma wako.

တားရန်သငယ်ပဲလဲတင်ပသာ အရနအင်ကအူဩဝီ  
တတားနငှပ်ဝဲဝန်ပဆာဩဩ တတားကိုလည်း အခြ  
ဲရရှိနိုင်ါသည်။ 704-295-3000 ဩဝီဝီဝဲဝဲနားပခေါ်  
ဝါဩဝီဝီဝဲဝဲဟတဝီဝဲသင်၏ ပဆာရင်ဝဲကင်ပ  
တားသနူငှပ်ဝဲဝဲစကားပမတဝါ။”

**Portuguese**

CEENTA está em conformidade com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (consistente com o escopo de discriminação sexual descrito em 45 CFR § 92.101 (a)(2)).

ATENÇÃO: Se você fala [inserir idioma], serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 704-295-3000 ou fale com seu provedor.

**Mandarin**

CEENTA 遵守適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別而歧視（與 45 CFR § 92.101(a)(2) 所述性別歧視範圍一致）。

注意：如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 704-295-3000 或與您的提供者討論。」

# Notice of Nondiscrimination

---

Charlotte Eye Ear Nose & Throat Associates, P.A. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). Charlotte Eye Ear Nose & Throat Associates, P.A. does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity).

## **Charlotte Eye Ear Nose & Throat Associates, P.A.:**

Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats  
(*large print, audio, accessible electronic formats, other formats*)

Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

## ***If you need these services, notify your Care Team Member.***

If you believe Charlotte Eye Ear Nose & Throat Associates, P.A. has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), you can file a grievance with: Compliance Officer, 6035 Fairview Road, Charlotte, NC 28210, or at [ceenta1557@ceenta.com](mailto:ceenta1557@ceenta.com). You can file a grievance in person or by mail or email. If you need help filing a grievance, our Compliance Officer is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

## **U.S. Department of Health and Human Services**

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

# Notice of Nondiscrimination

---

1.800.368.1019 or 800.537.7697 (TDD)

*Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.*

# South Carolina

## English

CEENTA complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination described at 45 CFR § 92.101(a)(2)).

ATTENTION: If you speak [insert language], free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 704-295-3000 or speak to your provider.

## Spanish

CEENTA cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (coherente con el alcance de la discriminación por sexo descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame 704-295-3000 o hable con su proveedor.

## Russian

CEENTA соблюдает действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола (в соответствии со степенью дискриминации по половому признаку, приведенной в § 92.101(a)(2) статьи 45 CFR).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 704-295-3000 или обратитесь к своему поставщику услуг.

## Vietnamese

CEENTA tuân thủ các luật Liên bang về nhân quyền đồng thời không phân biệt đối xử theo chủng tộc, màu da, nguồn gốc xuất xứ, tuổi, khuyết tật hoặc giới tính (theo quy định chống phân biệt giới tính 45 CFR § 92.101(a)(2)).

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng

## Korean

CEENTA 은(는) 관련 연방 민권법을 준수하며, 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애 또는 성별(45 CFR § 92.101(a)(2))에 설명된 성 차별의 범위와 일치).

한국어 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 704-295-3000 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

## Romanian

CEENTA respectă legile federale privind drepturile civile aplicabile și nu discriminează pe baza de rasă, culoare, origine națională, vârstă, dizabilitate sau sex (în conformitate cu domeniul de aplicare al discriminării pe criterii de sex descris la 45 CFR § 92.101(a)(2)).

ATENȚIE: Dacă vorbiți [inseși limba], vă sunt disponibile servicii gratuite de asistență lingvistică. Ajutoare și servicii auxiliare adecvate pentru a furniza informații în formate accesibile sunt, de asemenea, disponibile gratuit. Sunați la 704-295-3000 sau vorbiți cu furnizorul dvs.

## French

CEENTA se conforme aux lois fédérales sur les droits civils applicables et ne fait pas de discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe (conformément à la portée de la discrimination fondée sur le sexe décrite au 45 CFR § 92.101(a)(2)).

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 704-295-3000 ou parlez à votre fournisseur.

## Dari

از قوانین قابل اجرا حقوق مدنی فدرال پیروی میکند و بر اساس CEENTA از نژاد، رنگ، منشأ ملی، سن، ناتوانی یا جنس تبعیض نمیکنند (مطابق با دامنه CFR § 92.101(a)(2) تبعیض جنسی که در 45

توجه: اگر شما [زبان را درج کنید] صحبت میکنید، خدمات کمک زبان رایگان برای شما در دسترس است. کمک ها و خدمات کمی مناسب برای ارائه معلومات در قالب های قابل دسترس نیز به صورت رایگان در دسترس است. با تماس بگیرید یا با فراهم کننده خود صحبت کنید 704-295-3000





direitos civis aplicáveis e não discrimina com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (consistente com o escopo de discriminação sexual descrito em 45 CFR § 92.101 (a)(2)).

ATENÇÃO: Se você fala [inserir idioma], serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 704-295-3000 ou fale com seu provedor.

Mandarin

CEENTA 遵守適用的聯邦民權法，不會基於種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別而歧視（與 45 CFR § 92.101(a)(2) 所述性別歧視範圍一致）。

注意：如果您說[中文]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 704-295-3000 或與您的提供者討論。

」